

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Bevestiging

De bevestiging van de activiteit dient uiterlijk 1 maand voor datum van de activiteit ondertekend te worden. Wanneer men de datum van bevestiging van de activiteit overschrijdt, gaat Feel It Events uit van een annulering van de activiteit door de klant.

Betaling

Bij ondertekening van de bevestiging wordt een voorschot in rekening gebracht van minimaal 50% van het factuurbedrag. Deze dient binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. De overige 50% en eventuele extra kosten zullen na afloop van de activiteit worden gefactureerd. Ook deze factuur moet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald zijn.

Annulering

Na ondertekening van de bevestiging wordt bij annulering tot 2 maanden voor de datum van de activiteit 10% van het totaal in rekening gebracht. Bij annulering tot 1 maand voor de datum van de activiteit is de klant Feel It Events 75% van het factuurbedrag verschuldigd. Bij annulering tot 1 week voor de datum van de activiteit is de klant Feel It Events 90% van het factuurbedrag verschuldigd.

Indien Feel It Events niet kan voorzien in een gereserveerd arrangement of een gelijkwaardig alternatief, verplicht deze zich tot onmiddellijke kennisgeving aan de opdrachtgever en tot directe algehele terugbetaling van de reeds (geheel of gedeeltelijk) voldane bedragen.

Aansprakelijkheid

Feel It Events is niet aansprakelijk voor enige schade of verlies aan of diefstal van goederen. Ook kan Feel It Events niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen van personen tijdens een activiteit.

Gegarandeerd aantal personen

Het aantal personen kan tot uiterlijk 48 uur van tevoren worden verminderd met een maximum van 10%. Gebeurt dit niet dan betaalt u voor het vooraf opgegeven aantal personen. Meer personen is in overleg altijd mogelijk. Voor deze extra deelnemers betaalt u uiteraard wel de afgesproken prijs.

Wijziging activiteitenprogramma

Na ondertekening van de bevestiging dient de klant te betalen voor die activiteit waar de bevestiging op gebaseerd is.

Extreme weersomstandigheden

Bij extreem slecht weer kan de klant, alleen op de dag van de activiteit, ervoor kiezen om het activiteitenprogramma naar een andere datum te verplaatsen. De instructeur van Feel It Events bepaalt in overleg met de klant of het om extreme weersomstandigheden gaat, waarbij vooral de veiligheid van de klant in acht wordt genomen. Dit geldt alleen voor de activiteit. Wanneer in het programma ook catering is opgenomen, kan dit gedeelte niet zonder kosten, zoals die in de factuur worden vermeld, worden geannuleerd.

Wanneer de klant niet voor de optie kiest om de activiteit te verplaatsen, zal 100% van de factuurprijs in rekening worden gebracht. Behalve bij activiteiten welke uit veiligheidsoverwegingen zullen moeten worden afgelast (namelijk maritieme acties). Voor deze activiteiten is de klant 50% van de activiteitsprijs verschuldigd.

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel Alkmaar: 50972057

